

# UNIQMS

Giải pháp xếp hàng tự động thông minh và hiệu quả đối với các cơ quan, tổ chức hành chính và doanh nghiệp có lượng giao dịch khách hàng lớn. UniQMS giúp giảm thiểu thời gian chờ đợi của khách hàng, tạo điều kiện cho việc giao dịch diễn ra thuận lợi, nhanh chóng, trật tự và chính xác. UniQMS mang đến phong cách phục vụ chuyên nghiệp, văn minh và có trách nhiệm cho đơn vị.



## Phù hợp để triển khai cho



Các cơ quan hành chính công



Doanh nghiệp có tần suất giao tiếp với khách hàng cao



Bệnh viện, trung tâm y tế và các cơ sở khám chữa bệnh



Ngân hàng

## Hiệu quả mang lại



Giúp người dùng thuận lợi trong việc bốc số, đặt lịch hẹn làm việc với các cơ quan, doanh nghiệp ở bất kỳ đâu và bất cứ khi nào



Cơ quan, doanh nghiệp dễ dàng tiếp nhận đăng ký và sắp xếp lịch làm việc tối ưu theo năng lực xử lý và lĩnh vực phục vụ.

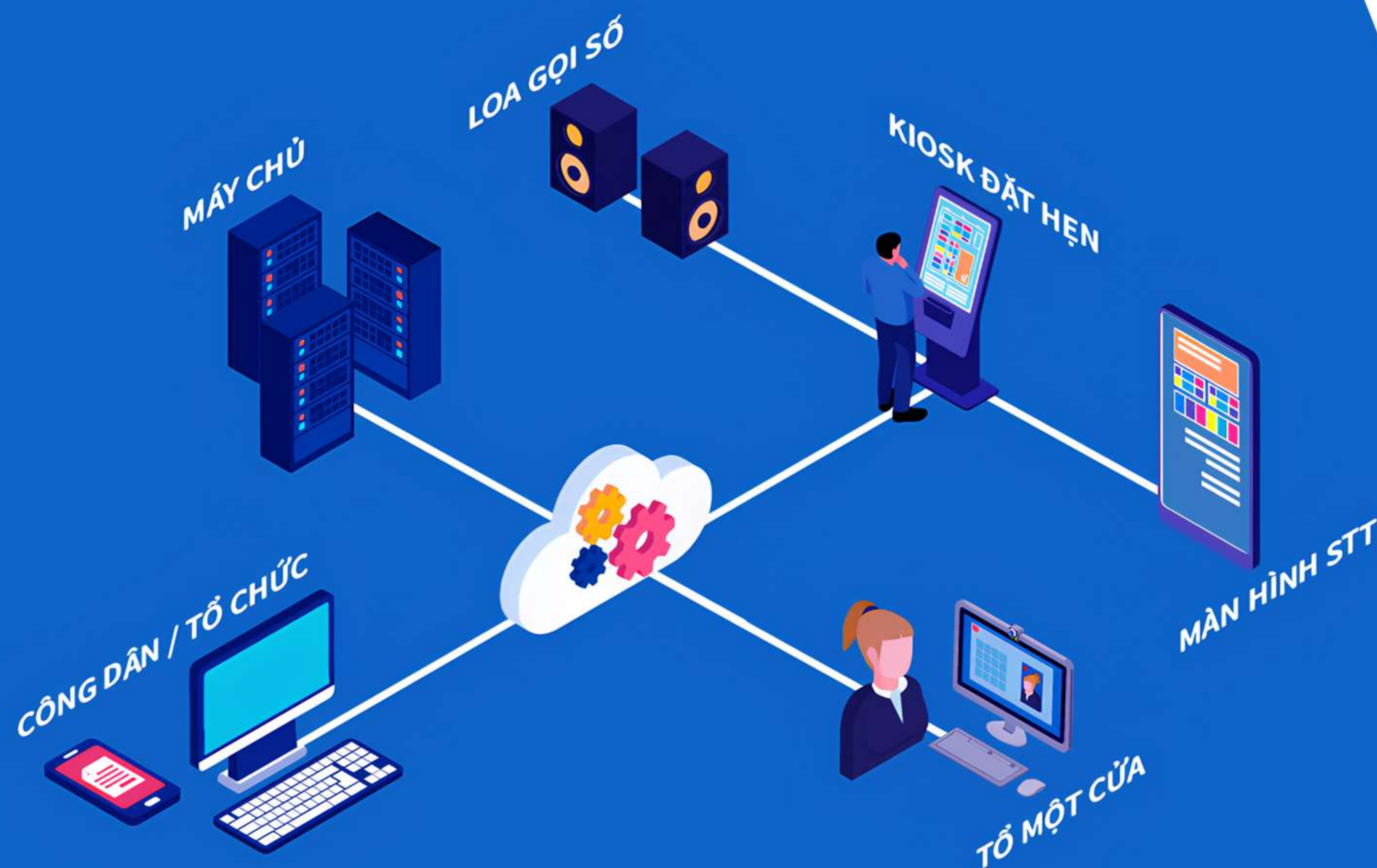


Tiết kiệm thời gian cho khách hàng. Người đặt lịch hẹn qua UniQMS luôn biết được chính xác thời gian chờ đến lượt của mình



Tổng hợp, thống kê và báo cáo nhanh chóng, chính xác, giúp lãnh đạo dễ dàng truy cập và nắm bắt thông tin kịp thời.

## Mô hình triển khai



# UNIQMS

### Công nghệ

- ⊙ Ngôn ngữ : Python, .Net
- ⊙ Cơ sở dữ liệu : MySQL
- ⊙ Giao thức : MQTT, HTTP
- ⊙ Hệ điều hành: Linux, Windows

### Chức năng cho người dùng

- Đặt lịch hẹn online qua Web hoặc bốc số trực tiếp tại Kiosk
- Đặt lịch hẹn qua ứng dụng di động bằng cách quét CCCD
- Gọi số thứ tự đến lượt ra loa
- Xem số thứ tự đang xử lý, số kế tiếp, số theo quầy tại màn hình tổng hợp
- In phiếu hẹn bằng máy in nhiệt
- Xem thông tin các cuộc hẹn

### Chức năng cho chuyên viên

- Đăng nhập/xuất và quản lý mật khẩu
- Chọn, thay đổi quầy làm việc
- Xem danh sách, trạng thái và thông tin chi tiết các cuộc hẹn
- Xử lý các cuộc hẹn trong hàng đợi
- Thống kê, báo cáo theo thời gian / theo lĩnh vực / theo quầy...

### Chức năng cho quản trị

- Quản trị và phân quyền người dùng
- Quản lý danh mục và thiết lập các cấu hình hệ thống như ngày làm việc, cách tính số thứ tự, tài khoản gửi tin nhắn OTP...
- Cấu hình số lượng màn hình trung tâm và phân nhóm hiển thị cho từng màn hình
- In QRCode của tổ chức để cung cấp cho người dân

### Chức năng hệ thống

- Gửi tin nhắn OTP và xác thực OTP, Captcha
- Điều khiển hiển thị thông tin và lời gọi ra loa
- Kiểm tra lịch có thể đặt hẹn của lĩnh vực trong ngày nào đó
- Tính toán thời gian tối ưu cho lịch hẹn

**CÔNG TY CỔ PHẦN UNITECH**

Điện thoại: 0236 3 888 747  
Website: UNITECH.VN

📍 Tầng 7, Công viên phần mềm Đà Nẵng  
02 Quang Trung, thành phố Đà Nẵng